AGENZIA VENDITRICE: IL VERTICE DI ARCOBALENO SRL
P.IVA 04364100968
SEDE OPERATIVA: V.LE RIMEMBRANZE, 1 – BUSTO A. (VA)
TEL: 0331 397560 - EMAIL: gruppi@lemarmotte.it
LICENZA: 1041 POLIZZA RC: 4084243E
FONDO DI GARANZIA: FONDO VACANZE FELICI

CONTRATTO DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO TURISTICO

LeMarmotte AGENZIE VIAGGI

INIZIATIVA:	**DAL:**

COMPILAZIONE A CARICO DEL CLIENTE

CONTRAENTE / PASSEGGERO 1

Cognome e Nome:
Indirizzo:
Data di nascita: Luogo di nascita:
N. Documento: Data scadenza: Paese rilascio:
Codice Fiscale:
Telefono:
Email:

PASSEGGERO 2

Cognome e Nome:
Indirizzo:
Data di nascita: Luogo di nascita:
N. Documento: Data scadenza: Paese rilacio:
Codice Fiscale:
Telefono:
Email:

PASSEGGERO 3

Cognome e Nome:
Indirizzo:
Data di nascita: Luogo di nascita:
N. Documento: Data scadenza: Paese rilacio:
Codice Fiscale:
Telefono:
Email:

PASSEGGERO 4

Cognome e Nome:
Indirizzo:
Data di nascita: Luogo di nascita:
N. Documento: Data scadenza: Paese rilacio:
Codice Fiscale:
Telefono:
Email:

☐ **SI** Accetto l'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO proposta con tutte le condizioni e clausole
☐ **NO** Non accetto l'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO proposta dall'operatore consapevole delle penali di annullamento

IL CONTRAENTE DI SEGUITO CONFERISCE MANDATO CON RAPPRESENTANZA ALL'AGENZIA VENDITRICE PER L'ACQUISTO DEL PACCHETTO TURISTICO IN OGGETTO ORGANIZZATO DA:	**ARCOBALENO srl**

COMPILAZIONE A CARICO DELL'AGENZIA

SERVIZI RICHIESTI:

QUOTAZIONI (DESCRIZIONE)	IMPORTO	N.	TOTALE
Quota partecipazione			
		TOTALE PRATICA	

PAGAMENTI
Acconto € _____
Saldo € _____

Il sottoscritto concede il trattamento dei dati personali per la comunicazione di informazioni commerciali e offerte dirette di prodotti e servizi.
NE' L'AGENZIA VENDITRICE NE' L'ORGANIZZATORE SONO RESPONSABILI DEI DOCUMENTI PERSONALI VALIDI PER L'ESPATRIO

La presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi **IRREVOCABILE**.
Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare una somma a titolo di caparra confirmatoria nella misura indicata dall'organizzatore. In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedere all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata. **Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'organizzatore conferma la presente proposta all'agenzia venditrice**; le somme già versate dal contraente a titolo di caparra, verranno quindi imputate in conto prezzo. A seguito dell'avvenuta conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore al contraente presso l'agenzia venditrice e per mantenere l'efficacia del contratto concluso con l'organizzatore, essa è tenuta a rimettere tutte le somme ricevute in occasione del mandato all'organizzatore.
L'agenzia venditrice non è considerata responsabile per difetti di conformità relativi al pacchetto e risponde nei confronti dei viaggiatori in base alle regole del mandato.

Il contraente dichiara, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:
- di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni;
- di aver letto il presente contratto e le condizioni generali di contratto applicate dall'organizzatore che formano parte integrante dello stesso tra cui, in particolare le spese di recesso, la scheda tecnica e gli obblighi previsti in capo al turista.
- di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di recesso applicate dall'organizzatore. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penalità applicate dalle strutture alberghiere) oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento;
- di aver letto le condizioni di assicurazione, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore;
- di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri);
- di essere informato sulla situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito **www.viaggiaresicuri.it** o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito **www.who.int**.
- di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore entro il termine massimo di sette giorni prima della partenza e che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore SENZA RITARDO (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice)

Se il contraente non è anche un partecipante al viaggio, egli si impegna a comunicare quanto sopra, nonché le condizioni applicabili al viaggio, a tutti i partecipanti allo stesso.
Se la presente proposta contrattuale è stipulata alla presenza delle parti in agenzia verrà consegnata una copia al contraente. Se è stipulata a distanza gli verrà fornita una copia su supporto durevole (es. mail).
Se è stipulata fuori dai locali commerciali il contraente acconsente che la copia o una conferma gli venga fornita su supporto durevole (es. mail); in tutte le predette ipotesi le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate

In caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni. Tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti (art. 41 c.7 codice turismo), nonché per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 lett.g) codice consumo.

Documenti per adempiere in ottemperanza al nuovo regolamento sulla **Privacy GDPR**. Informazioni sulla gestione dei dati personali dei nostri clienti sono disponibili al link www.lemarmotte.it/privacy-policy

DATA FIRMA AGENZIA ARCOBALENO srl FIRMA CLIENTE